

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 01.10.2015)

1 Grundlagen

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für alle Aufträge und Leistungen, welche Central Design e.U. seinen Kunden erbringt.
- 1.2 Der Kunde stimmt mit seiner Bestellung diesen AGBs zu und erklärt volljährig zu sein sowie verbindlich Bestellungen tätigen zu dürfen.
- 1.3 Sollte im Auftrag eines Dritten bestellt werden, so ist der ursprüngliche Auftraggeber über diese AGBs zu informieren. Mit der Bestellung erklärt sich auch der ursprüngliche Auftraggeber mit den AGBs einverstanden.
- 1.4 Die AGBs können jederzeit von Central Design e.U. abgeändert werden. Die aktuelle Fassung ist jederzeit auf der Website von Central Design e.U. einseh- und downloadbar. Sofern eventuelle Änderungen den Kunden nicht ausschließlich begünstigen, so wird der Kunde über die Änderungen rechtzeitig informiert.

2 Vertrag, Widerruf, Laufzeit und Kündigung

- 2.1 Das Vertragsverhältnis zwischen Central Design e.U. und dem Kunden beginnt immer mit Auftragsannahme durch Central Design e.U. in elektronischer oder schriftlicher Form.
- 2.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Central Design e.U. alle notwendigen Unterlagen und Anweisungen für die Erfüllung des Auftrags fristgerecht und vollständig zukommen zu lassen.
- 2.3 Grundsätzlich ist ein Vertragsrücktritt innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung oder Auftragserteilung - sofern die Bestellung oder Auftragserteilung im Fernabsatz gemäß FAGG getätigt wurde - möglich. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesandt wird.

- 2.4 Kein Rücktrittsrecht besteht gemäß §18 (1) Z3 FAGG, insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, dies trifft auf Domainregistrierungen, Webhosting-Dienstleistungen, Server-Angebote, Grafik- und Webdesign sowie Programmierdienstleistungen zu.
- 2.5 Für Domains, Webhosting-Dienstleistungen und dazugehörige Zusatzpakete, sowie die Inanspruchnahme eines Support-Pakets gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten als vereinbart.
- 2.6 Sie können sämtliche in Punkt 2.5 genannten Leistungen (ausgenommen Support-Pakete) bis spätestens acht Wochen vor Ablauf der Mindestvertragsdauer per Brief, E-Mail oder Fax kündigen. Bei nicht fristgerechter Kündigung verlängert sich die Laufzeit um ein weiteres Jahr.
- 2.7 Support-Pakete können frühestens acht Wochen vor Ablauf der Mindestvertragsdauer und danach jederzeit unter Einhaltung einer achtwöchigen Kündigungsfrist per Brief, E-Mail oder Fax gekündigt werden.
- 2.8 Für die Kündigung von Domains und Hosting-Paketen ist das Ausfüllen des Kündigungsformulars notwendig. Alle anderen Kündigungen müssen unterschrieben per Brief, E-Mail oder Fax an Central Design e.U. übermittelt werden.

3 Domains und Hosting

- 3.1 Central Design e.U. ist kein eingetragener Registrar für Domains. Daher übernimmt die Ledl.net GmbH als offizieller, von der Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (nachfolgend kurz ICANN) akkreditierter Registrar für internationale Domainnamen die Registrierung der Domains.
- 3.2 Der Kunde bestätigt, die Bestimmungen der Ledl.net GmbH und ICANN gelesen und verstanden zu haben und diese in allen Punkten zu akzeptieren.

- 3.3 Mit der Registrierung einer Domain bevollmächtigt der Kunde Central Design e.U. alle Änderungen (z.B. Registrierung, Datenänderung und Kündigung) im Namen des Kunden durchzuführen. Weiters stimmt der Kunde zu, niemanden in seinen Rechten (z.B. Markenrecht, Namensrecht) zu verletzen. Weder Central Design e.U. noch die Ledl.net GmbH führen hierzu Prüfungen durch. Sollte der Kunde die Rechte Dritter verletzen, so ist der Kunde verpflichtet, Central Design e.U. sowie die Ledl.net GmbH schad- und klaglos zu halten.
- 3.4 Eine Domain gilt erst dann als registriert, wenn die Registrierung durch Central Design e.U. elektronisch oder schriftlich bestätigt wurde. Central Design e.U. und die Ledl.net GmbH übernehmen keine Haftung, falls der Domain Name trotz Bestellung nicht für den Antragsteller registriert werden kann.
- 3.5 Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die registrierten Domain-Namen und/oder die bestellten Webhosting-Leistungen für die Verbreitung von Malware, illegale Nutzung von Bot-Netzwerken, Phishing, jede Form von Piraterie, Markenrechts- oder Lizenzrechtsverletzungen, betrügerische oder täuschende Praktiken, Fälschung oder sonstige illegale, gesetzwidrige Aktivitäten zu nutzen, da ansonsten der registrierte Domain-Name gesperrt werden kann und die rechtlichen Konsequenzen zum Nachteil des Verursachers der Rechtswidrigkeit gezogen werden.
- 3.6 Sollte ein Webhosting-Paket dazu genutzt werden, um Spam-E-mails zu versenden oder kommt es durch den Kunden zu einer offensichtlich absichtlichen Beeinträchtigung der Ressourcen oder einer sonstigen Gesetzwidrigkeit, so wird von Central Design e.U. ein Schadensersatz verlangt und somit mindestens eine Pönale in Höhe von € 750,00 an den verursachenden Kunden verrechnet.
- 3.7 Entstehen Schwierigkeiten aufgrund unsicherer Skripte oder Konfigurationen des Kunden, so ist der Kunde verpflichtet, Central Design e.U. schad- und klaglos zu halten. Central Design e.U. ist in diesem Fall dazu berechtigt, den Kunden zu sperren bzw. Teilsperren durchzuführen. Der Kunde wird in jedem Fall davon von Central Design e.U. in Kenntnis gesetzt.

- 3.8 Der Kunde stimmt zu und verpflichtet sich, Central Design e.U. sowie die Ledl.net GmbH vollständig schad- und klaglos zu halten, falls letztere wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalten zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich, berechtigterweise in Anspruch genommen werden.
- 3.9 Der Kunde ist für das Schützen seiner gespeicherten Daten im Webhosting-Paket selbst verantwortlich. Für eventuelle Datenverluste haftet nur der Kunde selbst. Für Sicherungen stellt Central Design e.U. dem Kunden eine Backup-Funktion zur Verfügung. Central Design e.U. haftet nicht für fehlende oder unvollständige Sicherungen.
- 3.10 Der Betrieb von Software auf dem Webhosting-Paket erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Wird Schadsoftware oder Malware in einer vom Kunden installierten Software bemerkt, so werden die betroffenen Bereiche deaktiviert und der Kunde von Central Design e.U. in Kenntnis gesetzt.
- 3.11 Bei einem Domaintransfer entstehen keine Zusatzkosten für den Kunden. Der Kunde akzeptiert, dass aufgrund des Transfers die Laufzeit von Domain und Hosting-Paket unterschiedlich sein kann.
- 3.12 Die auf der Website von Central Design e.U. angezeigten Preise für Domains und Hosting sowie dessen Zusatzpakete sind in netto angeführt und beziehen sich auf die monatliche Gebühr. Domains und Hosting sowie dessen Zusatzpakete werden jährlich im Voraus berechnet.

4 Grafikdesign, Webdesign und Webdevelopment

- 4.1 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gilt für die Bereiche Grafikdesign, Webdesign und Webdevelopment eine Anzahlung von 50% bei Vertragsannahme durch Central Design e.U. sowie eine Restzahlung von 50% bei Übergabe der fertiggestellten Produkte als vereinbart.
- 4.2 Central Design e.U. ist gem. §20 UrhG zur Anbringung seines Firmenwortlauts oder Logos auf jedem von ihm entworfenen Werk berechtigt (nachfolgend Branding). Form und Dauer der Kennzeichnung können individuell vereinbart werden.

- 4.3 Der Kunde hat die Möglichkeit, das Branding anhand einer Einmalzahlung an Central Design e.U. entfernen zu lassen. Wird das Branding ohne dieser Einmalzahlung und ohne Zustimmung von Central Design e.U. vom Kunden entfernt, so wird Central Design e.U. rechtliche Schritte dagegen einleiten.
- 4.4 Central Design e.U. hat das Recht, seine entworfenen Werke zur Eigenwerbung in gedruckter oder digitalisierter Form zu verwenden.
- 4.5 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, erhält der Kunde ein Werknutzungsrecht für sämtliche durch Central Design e.U. erstellten Werke mit vollständiger Bezahlung des vereinbarten Honorars.
- 4.6 Wird von Central Design e.U. ein Firmenlogo erstellt, so wird dieses dem Kunden mitsamt allen Rechten überlassen, sofern der Kunde die gemäß dem Nutzungsfaktor errechneten Gebühr vollständig bezahlt. In diesem Fall stimmt der Kunde jedoch zu, dass Central Design e.U. das Firmenlogo zur Eigenwerbung gemäß Punkt 4.4 weiterhin verwenden darf.
- 4.7 Jede Art von Änderung oder Nachbildung der dem Kunden überlassenen Werke ist unzulässig, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.
- 4.8 Der Kunde ist nicht berechtigt, Entwicklungsdaten von Central Design e.U. einzufordern.
- 4.9 Es gilt eine angemessene Entlohnung nach §§ 1004, 1152 ABGB für alle Werke und Präsentationen als vereinbart.
- 4.10 Der Kunde hat die Möglichkeit, ein eigenes Angebot auf der Website von Central Design e.U. zusammenzustellen. Dieses Angebot ist nicht verbindlich und kann seitens Central Design e.U. noch abgeändert werden. Insbesondere dann, wenn eine Fehlkonfiguration seitens des Kunden vorgenommen wurde.
- 4.11 Der Kunde ist nicht berechtigt, eventuelle Unterlagen, welche dem Kunden während der Entwicklungszeit überlassen wurden, zu vervielfältigen, digitalisieren oder Dritten zugänglich zu machen.

5 Haftung

- 5.1 Jegliche Unterlagen, welche vom Kunden an Central Design e.U. übermittelt wurden, werden nicht auf deren Verwendungsberechtigung überprüft. Der Kunde haftet gemäß § 85 UrhG für jede widerrechtliche Nutzung in doppelter Höhe des für diese Nutzung angemessenen Honorars und hat Central Design e.U. schad- und klaglos zu halten.
- 5.2 Central Design e.U. haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Elementen wie Bilder und Texte. Diese sind immer vom Kunden selbst zu überprüfen und eventuelle Fehler unverzüglich an Central Design e.U. zu melden.
- 5.3 Eventuelle Mängel sind Central Design e.U. unter Aufforderung zu deren Behebung innerhalb angemessener Frist unverzüglich nach Empfang der Leistungen anzuzeigen. Kosten, die bei Inanspruchnahme Dritter trotz Bereitschaft von Central Design e.U. zur Mängelbehebung entstehen, trägt der Kunde selbst.
- 5.4 Der Kunde stimmt zu, bei allen Eingaben, Änderungen und Transaktionen, welche er online auf Webseiten von Central Design e.U. durchführt, an diese Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, auch in dem Falle, dass der Kunde einen Dritten mit Eingaben, Änderungen oder Transaktionen beauftragt hat oder auch, wenn er diesen Dritten nicht beauftragt hat, sondern ihm nur durch Weitergabe von Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) die Möglichkeit zu Eingaben, Änderungen oder Transaktionen gegeben hat, oder ihm diesen Zugang durch Achtlosigkeit im Umgang mit den Zugangsdaten oder Wahl eines unsicheren Passwortes verschafft hat. In all diesen Fällen haftet der Kunde für Schäden.
- 5.5 Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber, Denial Of Service (DOS-)Attacken, bei technischen Gebrechen der eingesetzten Software oder Hardware oder bei angekündigten oder unangekündigten Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen. Die ständige Verfügbarkeit der vertraglichen Leistungen kann nicht zugesichert werden und liegt nicht zur Gänze im Einflussbereich von Central Design e.U.

- 5.6 Der Kunde ist für die Sicherheit der Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) zu Webseiten von Central Design e.U. verantwortlich.

6 Datenschutz

- 6.1 Central Design e.U. wird aufgrund § 92 Abs. 3 Z 3 und § 97 (1) TKG 2003 ermächtigt, folgende personenbezogene Stammdaten des Kunden und Teilnehmers zu ermitteln und zu verarbeiten:

Vorname, Nachname, akademischer Grad, Wohnadresse, Geburtsdatum, Firma, E-Mail-Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, sonstige Kontaktinformationen, vom Kunden übermittelte technische Daten z.B.: Nameservernamen, Bonität, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Zahlungsmodalitäten, sowie Zahlungseingänge zur Evidenzhaltung des Vertragsverhältnisses.

- 6.2 Notwendige Datenweitergabe (ICANN Privacy Policy Model) www.icann.org/registrars/model-privacy-policy.htm

Registriert der Kunde einen Domainnamen, so stimmt er zu, dass die vom Kunden an Central Design e.U. übermittelten Daten zu Zwecken der Registrierung und der Wartung des Domain-Namens und gemäß den Bestimmungen der ICANN von Central Design e.U. sowie der Ledl.net GmbH an Dritte weitergegeben werden, zum Beispiel an die zentralen Registrierungsstellen (Domain-Registries) der betreffenden gTLDs (generic Top Level Domains) oder ccTLDs (country code Top Level Domains), an Betreiber und Nutzer der für Ihren Domain-Namen zuständigen zentralen Internet Whois-Datenbanken, an die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) als technische Koordinierungsstelle für das Internet, an Provider, sonstige Interessenten über Whois-Abfragen auf den Websites von Central Design e.U., "whois"-Service-Provider sowie gegebenenfalls von ICANN ersatzweise eingesetzte Registrare. Informationen, die der Kunde Central Design e.U. im Zusammenhang mit Fragen zu Domainnamen zukommen lässt, können an Berater von Central Design e.U. sowie – auf Anforderung – an ICANN weitergeleitet werden.

- 6.3 Der Kunde hat Änderungen seines Namens, seiner Anschrift oder seiner E-Mail-Adresse umgehend schriftlich mitzuteilen. Erfolgt keine Änderungsmeldung, gelten Schriftstücke, auch E-Mails, als dem Kunden zugegangen, wenn sie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Adresse gesandt wurden.

7 Schlussbestimmungen

- 7.1 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Firmensitz von Central Design e.U.